

# BRF JARLAPLATSEN

## Hur åtgärdas problem/fel som inträffar i er bostadsrättslägenhet?

Vår 5-års garanti med Skanska har utgått så det finns inte längre några fel som åtgärdas gratis i våra lägenheter. Så, anmäl alltid ett nytt problem/fel till föreningens tekniska förvaltare SBC, via deras hemsida och funktion **"Skapa Felanmälan"**, om ni inte kan åtgärda problemet/felet själva eller via era egna kontakter.

Har ni i er bostadsrättslägenhet erhållit en vattenläcka eller problem med balkongdörrar och/eller fönster, så **måste problemet alltid** anmälas till föreningens tekniska förvaltare SBC, via deras hemsida & funktion **"Skapa Felanmälan"**. (Sänd samtidigt en kopia av händelsen till: [sakerhet@brfjarlplatsen.se](mailto:sakerhet@brfjarlplatsen.se) så att styrelsen alltid är informerad!)

### Hantering av andra ofta förekommande ärenden:

Problem då ni skall sända mail endast till: [sakerhet@brfjarlplatsen.se](mailto:sakerhet@brfjarlplatsen.se)

- Nycklar/Taggar har blivit borttappade.
- Aptus Login för bokning av föreningslokal/gästlägenhet fungerar ej.
- Det har blivit fel vid debiteringen av hyra för föreningslokal/gästlägenhet eller avseende elförbrukningskostnader från laddplatsen i garaget (G-1).

Problem då ni skall sända mail endast till: [info@brfjarlplatsen.se](mailto:info@brfjarlplatsen.se)

- Login till "Hemsidan för Brf Jarlplatsen" har tappats bort eller fungerar ej.
- Diverse allmänna frågor.

### Hysesavier:

Bevaka att er hyresavi alltid betalas senast på förfalldatum, så att ni undviker påminnelseavgifter. Önskar ni uppdatera/ändra distributionen av hyresavier till er ska ni kontakta SBC.

### Garaget:

Köer och tilldelning av garageplats hanteras av Aimo Park. Önskas tilldelning av laddplats på G-1, så sker detta i samarbete med Aimo/Styrelsen: [sakerhet@brfjarlplatsen.se](mailto:sakerhet@brfjarlplatsen.se)

All information gällande vår förening finns på vår hemsida. Titta alltid efter svar på era frågor där i första hand. Även mer utförlig information om respektive styrelsemedlems ansvarsområde och arbetsuppgifter hittar ni på hemsidan.

[www.brfjarlplatsen.se](http://www.brfjarlplatsen.se)

Bostadsrättsföreningen Jarlplatsen  
Frida Hjertbergs gata 1, 412 81 Göteborg  
[info@brfjarlplatsen.se](mailto:info@brfjarlplatsen.se) | [www.brfjarlplatsen.se](http://www.brfjarlplatsen.se)  
Orgnr: 769628-8666