

Åtgärdslistan fast.jour	Åtgärden debiteras medlem om avropad.		Lägenhetsnummer och person som gör anmälan måste alltid anges vid anmälan och skrivas ut som Er referens på fakturan. Operatör meddelar anmälare om att de själva får bekosta åtgärd om markerad som "Ej Åtgärd" eller om den inte finns på åtgärdslistan..
	Åtgärd	Ej Åtgärd	Notering
<b>Brand</b>			
Brandlukt	x		
Brandvarnare (piper, trol.batteribyte)		x	
Brandvarnare tjuter, egna lgh		x	
Brandvarnare tjuter, annan lgh	x		
Pågående brand	x		
Rökutveckling	x		
Övrig typ av brandrelaterade problem		x	
<b>EI</b>			
Elfel Diskmaskin		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Frys		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Kyl		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Microvågsugn		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Spis, endast plattor		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Spis, endast ugn		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Spis, helt ur funktion		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Spis/Ugn påverkar andra elkontrakter (H-säkring)		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Torkskåp (i lgh)		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Torktumlare (i lgh)		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Elfel Tvättmaskin (i lgh)		x	Trasiga vitvaror får boende felanmäla till BSH 0771-11 22 77
Motorvärmrutttag		x	
Delvis strömlös lgh (efter kontr. av säkring & jordf.br)		x	
Helt strömlös lgh (efter kontroll av säkring & jordf.br)	x		
Delvis strömlös tvättstuga			Ej relevant
Helt strömlös tvättstuga			Ej relevant
Trasig belysning Entré		x	
Trasig belysning Garage		x	
Trasig belysning Gemensamhetslokal		x	
Trasig belysning Källare/Vind		x	
Trasig belysning Trapphus		x	
Trasig belysning Tvättstuga		x	
Trasig belysning Utebelysning		x	
Trasig strömbrytare/Vägguttag lgh		x	
Trasig strömbrytare/Vägguttag allmänna utrymmen		x	
Övrig typ av elfel		x	
<b>Fläktar / ventilation</b>			
Fläkt väsnas		x	Se vitvaror
Köksfläkt ur funktion		x	Se vitvaror
Ventilationssystem fastighet ur funktion		x	
<b>Garageportar</b>			
Port till enskild garageplats går ej att stänga			Ej relevant
Port till enskild garageplats går ej att öppna			Ej relevant
Port till huvudgarage går ej att stänga		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Port till huvudgarage går ej att öppna in & utsida		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Port till huvudgarage går ej att öppna från insidan		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Port till huvudgarage går ej att öppna från utsidan		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Övriga fel garageport		x	
<b>Glas</b>			
Inte genomslag men risk för personskada Entrédörr	x		
Inte genomslag men risk för personskada Lgh.fönster		x	
Genomslag Entrédörr	x		
Genomslag Lgh.fönster	x		
Inte genomslag Entrédörr		x	
Inte genomslag Lgh.fönster		x	
Övrig typ av glas		x	
<b>Hiss</b>			
Belysning i hiss ur funktion		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Fel på hissdörr		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Folk fast i hiss		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Glas i hissdörr trasig			Ej relevant
Hiss stannat		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Hissen för oväsen		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Hissen skakar		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Hissen stannar ej i väg		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Hissknapp fungerar ej i hisskorg/våningsplan		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Saker tappade i hisschakt		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
Övrig typ av hissfel		x	Boende felanmäler till Kone 0771-500 000
<b>Inbrott / Skadegörelse</b>			
Inbrott lägenhet-, altandörr		x	Rng polisen 112 om akut/pågående, annars ring 114 14
Inbrott källar-, cykel-, vindsförråd		x	Rng polisen 112 om akut/pågående, annars ring 114 14

Inbrott tvättstuga, garage		x	Rng polisen 112 om akut/pågående, annars ring 114 14
Pågående inbrott i lägenhet-, altandörr		x	Rng polisen 112 om akut/pågående, annars ring 114 14
Pågående inbrott i källar-, cykel-, vindsförråd		x	Rng polisen 112 om akut/pågående, annars ring 114 14
Pågående inbrott i tvättstugan, garage		x	Rng polisen 112 om akut/pågående, annars ring 114 14
Skadegörelse lägenhet-, altandörr		x	Rng polisen 112 om akut/pågående, annars ring 114 14
Skadegörelse källar-, cykel-, vindsförråd		x	Rng polisen 112 om akut/pågående, annars ring 114 14
Skadegörelse tvättstuga, garage		x	Rng polisen 112 om akut/pågående, annars ring 114 14
<b>Lås</b>			
Dörr i bostad gått i baklås (inlåst person)		x	
Dörr i bostad gått i baklås (ingen inlåst)		x	
Fel på låst till bostad, cylinder-, tillhållar-, kortlås		x	
Fel på låst till bostad, fönsterlås, balkong-, altandörr		x	
Fel på låst till fastighet, entré-, källar-, vindsdörr	x		
Fel på låst till fastighet, cykelförråd, soprum, tvättstuga		x	
Upplåsning dörr fastighet		x	
Upplåsning dörr lägenhet		x	
Upplåsning dörr tvättstuga			Ej relevant
Upplåsning åt Polis eller annan myndigh. (husranns.)		x	
<b>Sanering</b>			
Klotter		x	
Sanering efter brandskada		x	
Sanering efter vattenskada		x	
Skadedjur, Möss, råttor, myror, likmaskar, bi/geting		x	
Urin, avföring, spyor		x	
Övrig typ av sanering		x	
<b>Snö / Is / Stormskador</b>			
Fallande istappar	x		
Risk för snöras från tak	x		
Tak skadat av blåst	x		
Övriga skador pga snö eller storm	x		
<b>Sopor</b>			
Fel på sopkarusell		x	
Fel på sopsugsanläggning		x	
Kastat något bland sopor av misstag		x	
Sopor i trapphus		x	
Sopor på gården		x	
Stopp i sopnedkast		x	
Övrigt sopor		x	
<b>Trygghetsjour</b>			
Störande grannar, hög musik, gap & skrik, bråk	x		
Störande grannar, hundskall	x		
Störning allmän plats		x	Allmän plats hänvisas alltid till polis
Störning från gemensamhetslokal	x		
Störning från gårdar	x		
Störning trapphus/Entré	x		
Uteliggare i lokal, källare, trapphus, vind	x		
Övrig typ av störning	x		
<b>TV / Tele / Internet</b>			
Fel på internet/bredband		x	Boende får ringa och felanmäla hos sin leverantör (Com Hem)
Fel på telefon		x	Boende får ringa och felanmäla hos sin leverantör (Com Hem)
TV, dålig bild enstaka kanaler		x	Boende får ringa och felanmäla hos sin leverantör (Com Hem)
TV, dålig bild alla kanaler		x	Boende får ringa och felanmäla hos sin leverantör (Com Hem)
TV, ingen bild - enstaka anmälan		x	Boende får ringa och felanmäla hos sin leverantör (Com Hem)
TV, ingen bild - hela fastigheten		x	Boende får ringa och felanmäla hos sin leverantör (Com Hem)
<b>Tvättstuga (allmänt utrymme)</b>			
Bokningssystem visar fel tid/datum			Ej relevant
Det går ej att boka tvättid			Ej relevant
Har bokat tvättid men kommer ej in			Ej relevant
Fel på centrifug, torktuml., torkskåp, torkrum, mangel			Ej relevant
Fel på tvättmaskin, finns ingen fungerande maskin			Ej relevant
Fel på tvättmaskin, finns minst 1 fungerande maskin			Ej relevant
Tagen tvättid			Ej relevant
Tvätt fast i maskin			Ej relevant
<b>VVS</b>			
Badrumsporslin trasig		x	
Stopp i avlopp, stamstopp, stigande stopp	x		
Stopp i avlopp, endast en punkt badrum alt. Kök		x	
Stopp i toalett, endast en toalett		x	
Stopp i toalett, finns flera toaletter		x	
WC stol ur funktion, rinnande, konstant spolande		x	
WC stol ur funktion, spolning ur funktion		x	
Övriga Sanitetsfel		x	
Saknar kallvatten		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan

Saknar varmvatten		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
Saknar både kall och varmvatten		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
Vattenläckage från utsidan	x		
Vattenläckage från insidan, droppande kran		x	
Vattenläckage från insidan, läckage från WC stol		x	
Vattenläckage från insidan, radiator	x		
Vattenläckage från insidan, rörledning bad alt. kök	x		
Läckage avloppsrör under vask/handfat		x	
Missfärgat vatten trots längre spolande		x	
Översvämning, ex källare, cykelrum	x		
Dålig värme bostad, alla rum		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
Dålig värme bostad, enstaka rum		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
Dålig värme i flera lägenheter		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
Dålig värme i hela fastigheten		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
Kalla golv (golvvärme)		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
Kalla radiatorer, alla rum		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
Kalla radiatorer, enstaka rum		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
Övriga typ av VVS fel		x	Kontakta "Kontaktmän" nedan
<b>Övrigt</b>			
Övriga fel		x	

### Entreprenörlista med jouravtal (kvällar & helger) Ange journummer ej dagnummer.

Ej		Glas
Elcenter AB Björn Johansson 0703-009202		
Linback AB Glenn Benson +46 (0)707 958747		
Avlopp		Portservice
Rör		Passersystem
		Elcenter AB Björn Johansson 0703-009202
Lås		Sopor
Södra Vägens lås +4631832025 (Vet ej om detta gäller jour också)		
Hiss		Sanering
Kone 0771-500 000		

### Kontaktmän - Som kan nås vid akut händelse eller vid behov under jourtid.

Nicklas Karlsson Fastighetsansvarig 0705-347801  
 Claes Cajvert Fastighetsgruppen 0708-898928

### Rapportadress (gärna mail) går att få daglig-, vecko- eller månadsrapport.

Nicklas Karlsson nicklas87@gmail.com  
 Owe Melin owe@melins.eu

### Åtgärdstid/Daghänvisning

---



---